



Regulamin usług świadczonych przez Łódzki Ośrodek Geodezji drogą elektroniczną za pomocą Portalu SIT.

Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Portalu SIT.

Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

1. Definicje terminów wykorzystywanych w niniejszym Regulaminie:

- a. Administrator – osoba wspierająca technicznie funkcjonowanie Portalu SIT.
- b. Konto – obiekt systemu informatycznego posiadający unikalny identyfikator (login), którego zadaniem jest jednoznaczna identyfikacja Użytkownika i organizujący przydzielone mu Role.
- c. ŁOG – Łódzki Ośrodek Geodezji.
- d. Moduł – element składowy Portalu SIT, grupujący jego funkcjonalności ze względu na charakter użytkownika.
- e. Portal SIT – platforma elektroniczna, obsługiwana przez Łódzki Ośrodek Geodezji, obsługująca m.in. moduły wchodzące w skład systemu GEO-INFO:
 - i.EGiB,
 - i.ADRES,
 - i.KERG,
 - i.Komornik,
 - i.Konto,
 - i.Narady,
 - i.Mapa,
 - i.Projektant,
 - i.Rzeczoznawca,
 - i.Wniosek.

Pierwszy z nich jest wyróżnionym modułem przeglądarki danych ewidencji gruntów i budynków i jest wykorzystywany przez pozostałe Moduły w ramach odpowiedniej, związanej z nimi Roli. Indywidualny dostęp do tego Modułu jest przydzielany jedynie pracownikom jednostek miejskich lub innych podmiotów realizujących zadania publiczne po złożeniu w formie elektronicznej wniosku przez Dyrektora/Kierownika jednostki organizacyjnej/innego podmiotu.

- f. Regulamin – niniejszy regulamin podzbioru usług świadczonych przez ŁOG drogą elektroniczną za pomocą Portalu SIT.
- g. Rola – obiekt systemu informatycznego określający zakres uprawnień do korzystania z Portalu SIT grupy użytkowników.
- h. Umowa – umowa podpisywana w celu umożliwienia korzystania z Roli różnej od klienta indywidualnego.
- i. Użytkownik – osoba fizyczna, która uzyskała dostęp do korzystania z Portalu SIT.

2. Regulamin opisuje zasady korzystania z Portalu SIT udostępniającego jego użytkownikom możliwość korzystania z części usług, prowadzonych drogą elektroniczną przez ŁOG w ramach statutowych zadań z zakresu geodezji i kartografii takich jak m.in.:
 - udostępnianie powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego do wykonywania prac geodezyjnych i kartograficznych,
 - przekazywanie do weryfikacji opracowań geodezyjnych przyjmowanych do powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
 - udostępnianie mapy ewidencyjnej i zasadniczej w formie kopii,
 - udostępnianie baz danych: geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu, ewidencji gruntów i budynków, obiektów topograficznych, szczegółowych osnów geodezyjnych,
 - udostępnianie innych materiałów pochodzących z archiwum powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
 - koordynacja usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu,
 - udostępnianie wyrysów i wypisów z operatu ewidencyjnego,
 - udostępnianie zasobu do sporządzania operatów szacunkowych,
 - udostępnianie danych z rejestru cen nieruchomości.
3. Portal SIT jest dostępny dla osób korzystających z publicznej sieci Internet oraz wewnętrznej sieci UMŁ (intranet).
4. Łódzki Ośrodek Geodezji drogą elektroniczną świadczy usługi, polegające na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Portalu SIT, którego najistotniejszymi funkcjami są:
 - a. Wyszukiwanie i prezentacja danych z ewidencji gruntów i budynków (Moduł i.EGiB). Użytkownik korzystający z Modułu i.EGiB zobowiązany jest do wykorzystywania udostępnionych danych wyłącznie do realizacji zadania publicznego;
 - b. przeglądanie danych z ewidencji miejscowości, ulic i adresów (Moduł i.ADRES).
 - c. obsługa wniosków składanych przez klienta indywidualnego (Moduł i.Wniosek) takich jak:
 - Wniosek o charakterze ogólnym,
 - Wnioski o wydanie wypisów i wyrysów z ewidencji gruntów i budynków,
 - Wnioski o wydanie kopii mapy ewidencyjnej oraz zasadniczej;
 - d. obsługa geodetów (Moduł i.KERG):
 - zgłoszenie pracy geodezyjnej,
 - przeglądanie listy złożonych wcześniej zgłoszeń,
 - udostępnianie materiałów zasobu niezbędnych do realizacji pracy geodezyjnej,
 - przekazywanie do weryfikacji dokumentacji powstałej w wyniku pracy geodezyjnej,
 - zapewnienie komunikacji elektronicznej pomiędzy geodetą a Łódzkim Ośrodkiem Geodezji;
 - e. Przybliżona identyfikacja i lokalizacja przestrzenna obiektów (Moduł i.Mapa):
 - wizualizacja poprzez przeglądarkę internetową tzw. 'Mapy zasadniczej',
 - wyświetlanie innych danych przestrzennych mogących pochodzić z różnych źródeł (np. ortofotomapa...),
 - nie wymaga logowania.

- f. obsługa projektantów (Moduł i.Projektant):
 - złożenie wniosku o skoordynowanie usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu,
 - dostęp do opinii gestorów sieci wnoszonych w trakcie trwania narady koordynacyjnej,
 - przeglądanie listy złożonych wcześniej wniosków i etapów, na jakich się znajdują;
 - g. obsługa rzeczoznawców majątkowych (Moduł i.Rzeczoznawca):
 - wykupienie pakietów dostępowych,
 - dostęp do rejestru cen nieruchomości,
 - dostęp do raportu z wykazu transakcji,
 - dostęp do informacji dotyczących działek, budynków i lokali,
 - dostęp do mapy ewidencyjnej;
 - h. obsługa komorników sądowych (Moduł i.Komornik):
 - dostęp do informacji o stanie posiadania osób fizycznych,
 - dostęp do informacji o stanie posiadania instytucji / podmiotów grupowych;
 - i. obsługa porad koordynacyjnych (Moduł i.Narady):
 - opiniowanie wniosków o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu.
5. W sytuacjach gdzie może zaistnieć konieczność uiszczenia opłaty za udostępnienie określonych danych na stronie Portalu SIT, istnieje możliwość realizacji płatności elektronicznej poprzez udostępnione banki. Zakres dostępnych banków jest zależny od dostawcy usług płatności elektronicznej i może się zmieniać. Dodatkowa opłata za dokonanie płatności leży po stronie Użytkownika.
6. Warunkiem korzystania z Portalu SIT jest posiadanie przez Użytkownika założonego w nim Konta. Konto jest zawsze kontem osobistym, przydzielonym konkretnej osobie fizycznej, niezależnie od tego, czy taka osoba samodzielnie występuje z wnioskiem, czy wniosek pochodzi od instytucji lub firmy.
7. Zakres dostępnych dla Użytkownika funkcji Portalu SIT zależy od przydzielonych mu Ról. Możliwe jest łączenie różnych Ról w ramach jednego Konta.
8. Użytkownik zakłada Konto dokonując rejestracji na stronie <https://portalsit.log.lodz.pl/>, na której m.in. są umieszczone formularze umów i wniosków o nadanie uprawnień w poszczególnych modułach.
9. Rozpoczęcie korzystania z usług udostępnianych przez Portal SIT przez klienta indywidualnego nie wymaga zawarcia odrębnej Umowy. W przypadku pozostałych ról wymagane jest uprzednie zawarcie z ŁOG stosownej umowy w tym zakresie.
10. Adres ww. strony internetowej służącej do zakładania konta może ulec zmianie. Aktualna informacja dostępna jest na stronach BIP ŁOG.
11. W celu założenia Konta musi zostać wypełniony i zatwierdzony formularz wniosku rejestracyjnego o założenie konta. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzania kompletnych, rzetelnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym danych.
12. Login Użytkownika Portalu SIT musi być unikalny i składać się minimum z 8 znaków. Użytkownik obligatoryjnie podaje adres poczty e-mail, który może być jednym z

- elementów wymaganych od Użytkownika podczas odzyskiwania danych logowania do Portalu SIT.
13. Użytkownik ma prawo korzystać z usług udostępnianych poprzez Portal SIT z chwilą otrzymania od Administratora na wskazany przez siebie w chwili rejestracji adres e-mail informacji o zakończeniu konfigurowania Konta. Przeglądarki i.EGiB oraz i.ADRES wymagają osobistego odbioru danych logowania.
 14. Użytkownik jest zobowiązany do bieżącej aktualizacji danych, w szczególności zobowiązany jest do zgłoszenia Administratorowi faktu zaprzestania działalności i korzystania z Portalu SIT.
 15. Łódzki Ośrodek Geodezji ma prawo zażądać od Użytkownika potwierdzenia aktualności danych. W przypadku braku potwierdzenia danych Konto Użytkownika może zostać zablokowane.
 16. Użytkownik odpowiada za zgodność ze stanem faktycznym informacji podanych przez niego w trakcie procesu rejestracji w Portalu SIT.
 17. ŁOG zastrzega sobie możliwość odebrania Roli lub zablokowania Konta Użytkownika w przypadku:
 - a. naruszenia przez niego zasad Regulaminu,
 - b. stwierdzenia braku aktywności Użytkownika przez okres dłuższy niż 3 miesiące,
 - c. braku złożenia przez Użytkownika okresowego potwierdzenia przez niego konieczności zachowania dostępu do wybranych usług.Jeżeli do Konta Użytkownika przydzielonych jest wiele Ról, to wobec przesłanek wymienionych w punktach b. oraz c. powyżej ich odbieranie dotyczy oddzielnie każdej z nich. Z chwilą odbierania ostatniej z przydzielonych Ról, zablokowane zostanie całe Konto.
 18. Dodawanie jakichkolwiek treści lub wysyłanie korespondencji do ŁOG jest możliwe jedynie dla Użytkowników zalogowanych.
 19. W przypadku utraty hasła, Użytkownik może skorzystać z funkcji „Nie pamiętam hasła” dostępnej na stronie logowania. Po podaniu adresu e-mail powiązanego z kontem, system automatycznie wyśle wiadomość zawierającą link do ustawienia nowego hasła. W przypadku wielokrotnego zarejestrowania w systemie podanego adresu e-mail Użytkownik dodatkowo zostanie poproszony o podanie loginu.

Odzyskanie hasła jest możliwe również poprzez kontakt telefoniczny z Administratorem:

- Obsługa Klientów indywidualnych: tel. 42 272-68-23;
- Obsługa Geodetów: tel. 42 272-68-74;
- Obsługa Projektantów: tel. 42 272-68-23;
- Obsługa Gestorów sieci: tel. 42 272-68-23;
- Obsługa Komorników: tel. 42 272-68-23;
- Obsługa Rzeczników: tel. 42 272-68-23;

Dla przeglądarek i.EGiB, i.ADRES Użytkownik może skontaktować się telefonicznie z Administratorem, tel. 42 272-68-23. Po zweryfikowaniu tożsamości Użytkownik otrzyma nowe hasło. W tym przypadku uwierzytelnienie następuje poprzez podanie indywidualnego identyfikatora utworzonego przy rejestracji Konta.



20. Zabrania się korzystania z Kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego Konta innym osobom. Stwierdzenie takiego faktu będzie traktowane jako nadużycie mogące skutkować zablokowaniem Konta.
21. Użytkownik, dokonując rejestracji w Portalu SIT, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz zobowiązuje się do stosowania wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
22. Łódzki Ośrodek Geodezji oświadcza, że:
- a. Przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (DZ.U.U.E.L.2016.119.1), a także z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności.

Adres administratora danych:	Łódzki Ośrodek Geodezji, ul. Traugutta 21/23 90-113 Łódź
Cel przetwarzania danych:	Zapewnienie indywidualnym Użytkownikom dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Łódzki Ośrodek Geodezji
Czas przetwarzania danych:	na czas trwania umowy

- b. Nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika osobom niepowołanym loginu lub hasła.
- c. Czynności wykonane przez Użytkownika po jego zalogowaniu w Portalu są monitorowane i logowane. Działania w Portalu uważa się za dokonane przez Użytkownika.
- d. Z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Portalu SIT poza infrastrukturą ŁOG może wiązać się z ryzykiem nieuprawnionego dostępu.
- e. Wszystkie dane i informacje pobrane przez ŁOG od Użytkownika w związku z korzystaniem z Portalu SIT, są niezbędne do właściwego świadczenia przez ŁOG usług drogą elektroniczną. Podczas korzystania z Portalu poprzez zadawane zapytania, niektóre formularze wymagają podania dodatkowych informacji – wówczas ich podawanie jest dobrowolne.
- f. Nie przekazuje ani nie użycza danych Użytkowników Portalu SIT innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to na żądanie uprawnionych organów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
- g. Dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu SIT oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów dotyczących jego funkcjonowania.
- h. Nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu SIT z przyczyn niezależnych od Łódzkiego Ośrodka Geodezji. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Łódzkiego Ośrodka Geodezji, Łódzki Ośrodek Geodezji ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić bądź ograniczyć dostęp do

- Portalu SIT na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń, nieprawidłowości lub prac technicznych związanych z utrzymaniem Portalu SIT.
- i. Ze względów bezpieczeństwa ŁOG zastrzega sobie prawo do wylogowania Użytkownika po upływie 20 minut od chwili dokonania przez niego ostatniej czynności w Serwisie.
 - j. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem Portalu SIT, jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika ani też w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, szkodliwym oprogramowaniem, awarią linii lub systemu informatycznego.
 - k. Portal SIT zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
23. Podczas korzystania z Portalu SIT zabrania się używania środków, mechanizmów, programów lub innych narzędzi, których efektem pracy byłoby nadmierne obciążenie zdolności technicznych serwerów.
24. W zależności od Modułu efektem złożenia wniosku o dostęp do danych jest uzyskanie informacji o wymaganych płatnościach. Dla każdego z wniosków podana jest wysokość oraz status wniesienia opłaty określający czy opłata została dokonana czy nie. W szczególności: wykonywanie wyrysów i wypisów z ewidencji gruntów i budynków, koordynacja usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu, udostępnianie map w formie kopii, udostępnianie zasobu do wykonania prac geodezyjnych i kartograficznych, udostępnianie zasobu do sporządzania operatów szacunkowych, udostępnianie innych materiałów pochodzących z archiwum państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego dokonywane jest za opłatą, z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 2024.1151 t.j. ze zm.).
25. Użytkownik korzystający z Portalu SIT:
- a. Jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do złożenia wniosku znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - b. Ma prawo dostępu do treści swoich danych zgłoszeniowych oraz do poprawiania danych wprowadzonych w Portalu SIT z poziomu swojego Konta bezpośrednio lub poprzez zawarcie aneksu.
 - c. Jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu loginu i hasła.
 - d. Zobowiązany jest do stosowania elektronicznego międzybankowego systemu rozliczania zleceń płatniczych i ponoszenia kosztów z tego tytułu.
 - e. Może składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Łódzki Ośrodek Geodezji udostępnionych w Portalu SIT.
 - f. Jest zobowiązany spełnić warunki zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych niezbędnych do uzyskania dostępu do danych zgromadzonych w udostępnionym rejestrze ewidencji gruntów, budynków i lokali.
26. Reklamacje należy składać za pośrednictwem właściwego Administratora, wg własności Administratorów wymienionych w pkt. 19 lub pisemnie na adres:



Łódzki Ośrodek Geodezji, ul. Traugutta 21/23, 90-113 Łódź

lub na adres e-mail: sekretariat@log.lodz.pl

27. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- Oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail lub adres);
- Login Użytkownika w Portalu SIT;
- Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

Zgłoszenia, które nie zawierają ww. danych nie są uznawane za poprawne i nie podlegają rozpatrzeniu.