

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Przedmiotem zamówienia jest stała bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia wraz z usługami dodatkowymi dozoru p.poż. świadczona w budynku użyteczności publicznej przy ul. Traugutta 21/23 w Łodzi wraz z przyległym terenem.**
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
Część A:
stałą służbę ochrony polegającą na bezpośredniej ochronie fizycznej osób i mienia świadczonej w Budynku użyteczności publicznej przy ul. Traugutta 21/23 w Łodzi, określanego dalej jako „Budynek” wraz z przyległym terenem do Budynku, określanym dalej jako „Teren Chroniony”.
Część B:
dozór i obsługę urządzeń oraz systemów sygnalizacji pożarowej, dozór i obsługę systemu sygnalizacji włamań i napadu, obsługę telewizji przemysłowej CCTV – zainstalowanych w Budynku.
Część C:
obsługę gospodarki kluczami do pomieszczeń zlokalizowanych w Budynku oraz obsługę recepcji w budynku.

Ogólny opis Budynku i Terenu Chronionego

1. Budynek, który będzie objęty ochroną oraz dozorem jest dwudziestojednokondygnacyjnym obiektem wysokościowym (2 poziomy podziemne i 19 poziomów nadziemnych).
2. Powierzchnia użytkowa budynku – 8.593,15 m².
3. W budynku znajduje się jedna klatka schodowa i 4 windy osobowe.
4. Budynek obsługuje i przebywa w nim na stałe nie mniej niż 400 osób.
5. Powierzchnia Terenu Chronionego – 1.202,00 m².
6. Na Terenie Chronionym znajdują się 2 parkingi wyposażone w szlabany (parking dla pracowników - wjazd od strony ul. Traugutta, parking służbowy/dla służb i firm obsługujących Budynek – wjazd od strony ul. Szwaczek). Wjazd/wyjazd z parkingu dla pracowników odbywa się za pomocą indywidualnych pilotów pozostających w dyspozycji uprawnionych pracowników.

Zakres ochrony obiektu:

1. zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie nieruchomości,
2. zapewnienie bezpieczeństwa mienia znajdującego się w budynku i na terenie nieruchomości (zapobieganie próbom kradzieży, dewastacji i uszkodzenia mienia, w tym urządzeń znajdujących się na parkingach,
3. obsługa portierni, na zmianie dziennej, muszą być zapewnione osoby z dobrą znajomością języka polskiego, do których zadań należy: udzielanie pełnej i satysfakcjonującej informacji interesantom przybyłym do obiektu i kierowanie ich do kompetentnych osób oraz przechowywanie korespondencji dostarczonych do siedziby Zamawiającego poza godzinami urzędowania,
4. sprawowanie skutecznej kontroli ruchu osobowego i ruchu pojazdów (prowadzenie ewidencji w formie elektronicznej, z wykorzystaniem urządzeń komputerowych i oprogramowania dostarczonych przez Zamawiającego) oraz monitorowanie wizyjne ruchu pojazdów do posesji przy ul. Sienkiewicza 22,
5. niedopuszczenie do wnoszenia na teren obiektu materiałów i towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania ich przez przedstawicieli firm zewnętrznych.
6. sprawowanie kontroli nad legalnością wynoszenia lub wywożenia z obiektu sprzętu i materiałów,
7. ogólna kontrola funkcjonowania infrastruktury technicznej nieruchomości; zgłaszanie odpowiednim służbom zauważonych nieprawidłowości i awarii infrastruktury obiektu; prawidłowe reagowanie na sytuacje nagłe i awaryjne związane z instalacjami:
system alarmu pożarowego,
włamaniowymi,
sanitarnymi,
energetycznymi,
8. prowadzenie gospodarki kluczami (z użyciem tzw. kopert bezpiecznych i rejestracją osób pobierających klucze) i organizowanie dostępu do pomieszczeń zgodnie z wytycznymi Zamawiającego,
9. znajomość rozmieszczenia i obsługi wyłączników głównych prądu, zaworów głównych: wodnych oraz innych wyłączników głównych urządzeń wskazanych przez Zamawiającego,
10. egzekwowanie przestrzegania, przez osoby przebywające na terenie nieruchomości, postanowień instrukcji p.poż., w szczególności używania ognia otwartego itp.,
11. obsługa centrali systemów alarmowych,
12. w przypadku osób przebywających na terenie chronionym zachowujących się agresywnie, będących pod wpływem środków odurzających, alkoholu, budzących uzasadnione podejrzenie co do zamiaru popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, usuwanie ich z terenu w miarę możliwości własnymi siłami lub z pomocą wezwanych stosownych organów,

13. wykonywanie obchodów terenu nieruchomości co jedną godzinę, wzdłuż tras określonych w Instrukcji Ochrony Obiektu; obchody mają być rejestrowane przy pomocy elektronicznego systemu kontroli obchodów,
14. wykonywanie jeden raz na dobę obchodu i kontroli stanu ogrodzenia nieruchomości i terenu przylegającego do ogrodzenia,
15. zainstalowanie na ochranianym obiekcie nadajnika wraz z pilotami antynapadowymi oraz podłączenia go do centrum monitorowania sygnałów alarmowych, umożliwiającego przekazanie sygnału do załóg interwencyjnych.
16. w sytuacjach zagrożeń, zapewnienie możliwości wsparcia ochrony obiektu przez zmotoryzowane patrole interwencyjne, w czasie nie dłuższym niż 20 minut w dzień i 10 minut w nocy, w ilości niezbędnej do likwidacji zagrożenia.

Personel Wykonawcy

1. Wykonawca zapewni niezbędny personel dla właściwego i terminowego wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nadzór nad personelem zaangażowanym do realizacji przedmiotu zamówienia oraz zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich prawnych zobowiązań związanych z zaangażowaniem personelu.
3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany przy udziale co najmniej 6 osobami/pracownikami, w wieku nieprzekraczającym wiek emerytalny określony w ustawie z dnia 17.12.1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń społecznych i dobrej kondycji fizycznej, wpisanych na „listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej”, o której mowa w art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia, **w tym koordynatora odpowiedzialnego za organizację i nadzór nad pracownikami ochrony**, do którego zadań należy m.in.:
 - 1)przekazywanie pracownikom ochrony uwag i zaleceń dotyczących wykonywania przedmiotu umowy
 - 2)szkolenie nowych pracowników lub wyznaczanie osób do przeprowadzenia szkoleń
 - 3)zapewnienie stałego kontaktu z przedstawicielami Zamawiającego
4. Wykonawca zobowiązuje się, że przedmiot zamówienia będzie realizowany przez osoby wskazane w załączniku nr do oferty („Wykaz osób realizujących zamówienie” - zwanym dalej jako „Wykaz”), z zastrzeżeniem możliwości zmiany ww. osób, zgodnie z postanowieniami w SWZ. Wykonawca potwierdza, że dysponuje ww. osobami.
5. Zmiana osoby ujętej w Wykazie wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego jest złożenie wniosku wraz z wyjaśnieniem przyczyn zmiany oraz wykazanie, że nowa proponowana osoba spełnia wymagania określone dla niej w SWZ (**w tym wymagania, za które Wykonawca otrzymał punkty w kryteriach oceny ofert**). Zamawiający w terminie 2 dni roboczych zaakceptuje wniosek lub go odrzuci. Procedura akceptacji może być wielokrotnie powtarzana.
6. Zmiana osoby z Wykazu w trakcie wykonywania umowy, bez akceptacji Zamawiającego, stanowić będzie podstawę do wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego.
7. Od wszystkich osób dedykowanych do realizacji zamówienia i wymienionych w ofercie w załączniku **„Wykazie osób realizujących zamówienie”** wymaga się:
 - I. dobrej znajomości i umiejętności z zakresu obsługi urządzeń oraz centrali systemu sygnalizacji pożarowej ESSER IQ8 w szczególności w zakresie opisanym w załączniku nr 1 do OPZ. **Potwierdzeniem znajomości systemu będzie jego prawidłowa obsługa w siedzibie Zamawiającego. Celem testu i rozmowy sprawdzającej jest wykazanie się umiejętnością identyfikacji elementu sygnalizującego (czujki) pożar I stopnia oraz miejsca wystąpienia alarmu pożarowego na centrali SSP ESSER IQ8 oraz po otrzymaniu od Zamawiającego informacji, że pożar jest fałszywy niezwłocznie odłączyć ten element na centrali. Powyższe czynności pracownik ochrony musi wykonać w możliwie jak najkrótszym czasie, tak aby nie doprowadzić do alarmu pożarowego II stopnia. Do pełnienia służby ochrony w budynku będą dopuszczone wyłącznie osoby, które zaliczyły pozytywnie test z obsługi centrali ESSER IQ8 i za które Wykonawca otrzyma punkty w kryterium oceny ofert.**
 - II. dobrej sprawności fizycznej. Potwierdzeniem sprawności fizycznej dedykowanych osób/pracowników będzie – test wejścia z poziomu 0 na +18 w czasie maksymalnym do 5 minut. Celem testu jest potwierdzenie zdolności do podjęcia niezwłocznej interwencji na dowolnej kondygnacji budynku lub terenie przyległym do budynku w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zagrożenia. Do testu sprawnościowego dopuszczeni będą pracownicy na podstawie wystawionego przez wyłonionego wykonawcę OŚWIADCZENIA o posiadanych przez nich wymaganych Kodeksem pracy aktualnych badaniach lekarskich stwierdzających brak przeciwwskazań do wykonywania pracy na zajmowanym stanowisku oraz spełniający przedstawione przez (Zamawiającego) wymagania i **za które Wykonawca otrzyma punkty w kryterium oceny ofert.**
8. **W trakcie oceny ofert** rozmowa sprawdzająca i testy odbędą się w siedzibie Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, o którym Wykonawca (najwyżej oceniony w rankingu ofert), zostanie poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej jednego dnia roboczego.
9. **W trakcie oceny ofert w** przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w przypadku testów braku niewystarczającej znajomości zakresu obsługi urządzeń oraz centrali systemu sygnalizacji pożarowej ESSER IQ8

- i braku dobrej sprawności fizycznej przez daną osobę, Wykonawca zobowiązuje się wykluczyć ją ze składu osobowego i przedstawienia do testu kolejnego kandydata na jej miejsce ujętego w Wykazie.
10. Na podstawie art. 95 ust. 1 uPzp Zamawiający wymaga, aby czynności polegające na bezpośredniej ochronie fizycznej osób i mienia Zamawiającego oraz zarządzaniu zespołem pracowników ochrony (nadzór i koordynacja), były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 277 ze zm.), z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1773) i aktów wykonawczych wydanych do tej ustawy, przez cały okres realizacji zamówienia (o ile czynności tych nie będą wykonywać osobiście osoby samodzielnie prowadzące działalność gospodarczą (właściciel firmy) lub wspólnik spółki cywilnej. Powyższy obowiązek nie dotyczy w szczególności pracowników patroli interwencyjnych.
 11. Zatrudnienie osób wykonujących wskazane w ust. 10 czynności powinno trwać od rozpoczęcia ich wykonywania do zakończenia realizacji przedmiotu umowy lub zakończenia wykonywania poszczególnych czynności przez daną osobę. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez zatrudnianą osobę lub osoby lub przez pracodawcę lub wygaśnięcia stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca lub podwykonawca obowiązany będzie do zatrudnienia na to miejsce innej osoby lub osób na podstawie stosunku pracy w okresie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ustania stosunku pracy z poprzednio zatrudnionym pracownikiem. **Wykonawca winien niezwłocznie poinformować Zamawiającego o tym fakcie.**
 12. **W trakcie realizacji zamówienia** Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 10 i ust. 11 czynności, tj. osób realizujących umowę, o których mowa w ust. 7. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
 13. **W trakcie realizacji zamówienia**, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w wezwaniu dowody w celu spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w pkt. 1.16 czynności. Dowodami tymi mogą być:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
 - 5) oświadczenie zatrudnionego pracownika.
 14. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do Państwowej Inspekcji Pracy z wnioskiem o wszczęcie kontroli.
 15. Z tytułu niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 10 i ust. 11, Zamawiający przewiduje naliczenie kar umownych na zasadach określonych w umowie.
 16. **W trakcie realizacji umowy** Wykonawca obowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego o zamiarze zmiany w składzie pracowników zatrudnionych przy dozorcze wraz z podaniem daty planowanej zmiany. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu, przed dokonaniem planowanej zmiany, podpisane oświadczenia pracowników, którzy mają zostać zatrudnieni przy wykonywaniu Umowy, o zapoznaniu się z topografią chronionego obiektu. **Nowy pracownik ochrony w ustalonym terminie musi poddać się testom sprawnościowym i**

znajomości systemu ESSER i uzyskać wynik pozytywny. Nieuzyskanie pozytywnych wyników ww. testów skutkuje niedopuszczeniem takiego pracownika Wykonawcy do wykonywania niniejszej Umowy.

17. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, niezwłocznie odsunie od pracy pracownika niewypełniającego według Zamawiającego należycie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
18. Zamawiający oświadcza, iż system monitoringu, alarmowy i sygnalizacji pożaru jest na bieżąco serwisowany na jego koszt, przy czym awarie spowodowane niewłaściwą obsługą tych systemów przez pracowników Wykonawcy będą usuwane na koszt Wykonawcy

W szczególności w zakresie poszczególnych Części (A, B i C) przedmiot zamówienia obejmuje:

Część A

1. Ochrona fizyczna, całodobowa w systemie zmianowym, nie dłuższym niż doba (max. 24 godziny). Nie jest dopuszczalne pełnienie służby przez Pracownika ochrony w czasie dłuższym niż trwa jedna zmiana.
2. Wymagany termin wykonania zamówienia: zakres podstawowy - 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy; zakres opcjonalny - 6 miesięcy. Planowany termin realizacji zakresu zamówienia podstawowego od 01 stycznia (od godziny 00.00) 2026r. do 30 czerwca 2026r. Zakresu zamówienia opcjonalnego 01lipca 2026r. do 31 grudnia 2026r.
3. Wymiar realizacji zamówienia zakresu podstawowego: Rozpoczynając realizację zamówienia Wykonawca musi zapewnić ciągłość zamawianych usług. W okresie od 01 stycznia (od godziny 00.00) 2026r. do 30 czerwca 2026r., 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu (na 2 stanowiskach (2 osoby) po maksymalnie 12 godzin na zmianie): $181\text{dni} \times 24\text{godziny} = 4344\text{h} \times 2 = 8688\text{ h}$.
4. Uzasadnienie wskazania daty wykonania umowy:
5. Określenie terminu za pomocą konkretnych dat jest obiektywne uzasadnione: umożliwia zadość uczynienie zobowiązaniom Zamawiającego wynikającym z postawionych i planowanych zadań finansowych.
6. Przewidywany terminy rozpoczęcia realizacji zamówienia podstawowego i opcjonalnego nastąpią po pisemnym powiadomieniu Wykonawcy przez Zamawiającego.
7. Wymiar realizacji zamówienia zakresu opcjonalnego: Wykonawca musi zapewnić ciągłość zamawianych usług. W okresie od 01 sierpnia 2026r. do 31 grudnia 2026 roku, 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu (na 2 stanowiskach (2 osoby) po maksymalnie 12 godzin na zmianie): $184\text{dni} \times 24\text{godziny} = 4416\text{h} \times 2 = 8832\text{h}$.
8. Zamawiający przewiduje również możliwość wznowienia (dwa razy) zamówienia podstawowego (pierwotnego). Wymiar realizacji w przypadku wznowienia zamówienia. Wykonawca musi zapewnić ciągłość zamawianych usług w okresie od 01 stycznia 2027 roku do dnia 31 grudnia 2027 roku, 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu (na 2 stanowiskach (2 osoby) po maksymalnie 12 godzin na zmianie): $365\text{dni} \times 24\text{godziny} = 8760\text{h} \times 2 = 17520\text{h}$.
9. Służba ochrony pełniona będzie zmianowo na 2 stanowiskach (2 osoby) po maksymalnie 24 godzin na zmianie.
10. Ochrona osób i mienia musi być świadczona formie stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej przez koncesjonowanego Wykonawcę w oparciu o postanowienia ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 532).
11. Ochrona Budynku i Terenu Chronionego nieruchomości musi być realizowana w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, wykonywanej przez pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 532) i posiadających aktualne legitymacje kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej (wraz z zaświadczeniami o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej), potwierdzonymi za zgodność z oryginałem.
12. Pod pojęciem ochrony rozumie się stałą obecność osób świadczących ochronę, w określonym miejscu i czasie, celem udaremnienia lub odparcia bezpośredniego zamachu na mienie chronione dla udaremnienia jego zaboru lub uszkodzenia oraz niedopuszczanie osób nieuprawnionych do wstępu na teren chroniony.
13. Ochrona osób powinna polegać na działaniach mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej pracownikom oraz interesantom i gości.
14. Wykonawca w toku wykonywania umowy zobowiąże się do postępowania z należytą starannością i przez cały czas trwania umowy musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, za ewentualne szkody wyrządzone niewłaściwą ochroną na kwotę minimum 300.000,00 zł.
15. Wykonawca wyposaży osoby chroniące budynek w jednolity, oznakowany ubiór służbowy, identyfikatory umożliwiające ich identyfikację oraz w sprzęt niezbędny do prawidłowego wykonywania zadań, w tym kajdanki, pałkę obronną, ewentualnie inne środki przymusu bezpośredniego, opisane w art. 38 ustawy o ochronie osób i mienia, w środki łączności bezprzewodowej (tzn. minimum 3 jednostki łączności radiowej zapewniającej swobodną łączność pomiędzy wszystkimi, nawet najodleglejszymi pomieszczeniami w Budynku i na Terenie Chronionym – wymagane jest ich sprawdzenie przed przystąpieniem do pełnienia służby przy udziale przedstawiciela Zamawiającego) oraz inne materiały i urządzenia niezbędne do wykonywania umowy.
16. Nie przewiduje się wyposażenia pracowników Wykonawcy w broń palną.
17. Wykonawca zobowiązany będzie do zapoznania osób świadczących usługę ochrony z regulaminami wewnętrznymi obowiązującymi w chronionych jednostkach, między innymi Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego, Instrukcjami BHP,

- Instrukcjami pierwszej pomocy, Instrukcjami obsługi systemów ppoż. i pozostałych systemów i urządzeń związanych z bezpieczeństwem, zakresem zadań ujętym w przedmiocie zamówienia, a także topografią Budynku i Terenu Chronionego.
18. Świadczenie usług służby ochrony fizycznej osób i mienia budynku użyteczności publicznej w Łodzi przy ul. Traugutta 21/23 polegać będzie na całodobowej ochronie osób i mienia oraz terenie otaczającym w obrębie nieruchomości, w tym:
- 1) dozór Budynku przed włamaniem i kradzieżą znajdującego się w nim mienia;
 - 2) sprawdzanie stanu wszelkich zamknięć, zabezpieczeń i plomb;
 - 3) sprawdzanie prawidłowości zamknięcia drzwi i okien po opuszczeniu Budynku przez pracowników Urzędów znajdujących się w Budynku;
 - 4) sprawdzanie stanu szlabanów wjazdowych i drzwi wejściowych oraz oświetlenia;
 - 5) nadzorowanie (kontrolowanie) ruchu osobowego pracowników i petentów, zapewnienie ładu i porządku w Budynku i na Terenie Chronionym;
 - 6) ustalanie przez służbę ochrony uprawnień osób do przebywania na obiekcie oraz legitymowanie osób w celu ustalenia ich tożsamości poza godzinami urzędowania;
 - 7) wzywanie osób do opuszczenia Budynku po godzinach urzędowania Urzędów w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie Budynku albo stwierdzenia zakłócenia porządku;
 - 8) zatrzymanie osób stwarzających w sposób bezpośredni zagrożenie dla ludzi i/lub chronionego mienia w celu niezwłocznego przekazania ich Policji;
 - 9) zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia w Budynku i Terenie Chronionym;
 - 10) niedopuszczanie osób nieuprawnionych do dostępu do wybranych pomieszczeń biurowych, archiwów oraz pomieszczeń o specjalnym przeznaczeniu, jak również do piętér technicznych;
 - 11) udzielanie wsparcia w przypadku prowadzenia ewakuacji z Budynku;
 - 12) dozór (obserwacja) obiektu i mienia znajdującego się w Budynku w sytuacji zagrożenia klęskami żywiołowymi. Dozór nad bezpieczeństwem technicznym (żywioty, awarie, itp.). Informowanie wskazanego przedstawiciela Zamawiającego o sytuacji zagrożenia w Budynku;
 - 13) natychmiastowe uruchomienie zmotoryzowanej grupy wsparcia po uzyskaniu sygnału o zagrożeniu;
 - 14) dozór dzienny, otwieranie i zamykanie szlabanów wjazdowych na parkingi znajdujące się na Terenie Chronionym;
 - 15) obsługa systemu monitorów połączonych z kamerami zainstalowanymi w Budynku;
 - 16) monitorowanie i obsługa centrali systemu sygnalizacji pożarowej, zadziałania czujek dymu, klap pożarowych, tryskaczy, systemu sygnalizacji włamania i napadu;
 - 17) stała obserwacja systemu telewizji przemysłowej (CCTV);
 - 18) egzekwowanie zakazu parkowania przez osoby nieupoważnione w miejscach postoju na Terenie Chronionym.
19. Do zadań personelu pełniącego służbę ochrony osób i mienia należeć będzie:
- 1) zapewnienie ciągłej ochrony mienia i osób przebywających w Budynku i na Terenie Chronionym;
 - 2) patrolowanie ciągów komunikacyjnych (holi, korytarze, klatki schodowej) osobiście oraz poprzez obserwację obrazu z kamer CCTV;
 - 3) zapobieganie zakłóceniu porządku na Terenie Chronionym;
 - 4) zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób urzędujących i przebywających w Budynku;
 - 5) utrzymanie stanu bezpieczeństwa oraz ochronę przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zepsuciem posiadanego mienia;
 - 6) ochrona przed włamaniem, kradzieżą, napadem, rabunkiem, aktami wandalizmu;
 - 7) natychmiastowe podejmowanie działań mających na celu minimalizację szkód powstałych w wyniku działania człowieka i/lub sił natury, w tym: kradzieży, włamania, pożaru, awarii instalacji elektrycznej, wodnej, CO, urządzeń technicznych, klęsk żywiołowych (takich jak np.: silne opady deszczu lub śniegu, burze i/lub wyładowania atmosferyczne, silne wiatry) lub innych zdarzeń losowych, w tym osobiste potwierdzanie każdego ze zdarzeń alarmowych – pożarowych, technicznych i innych zarejestrowanych;
 - 8) udzielanie niezbędnej pomocy w przypadku jakiegokolwiek zagrożenia, w tym medycznego do czasu przyjazdu odpowiednich służb;
 - 9) wykonywanie innych zadań związanych z bezpieczeństwem osób, Terenu Chronionego, zleconych przez Zamawiającego;
 - 10) niezwłoczne alarmowanie właściwych służb oraz osób funkcyjnych ze strony Zamawiającego w przypadku powstania zagrożenia dla osób i mienia;
 - 11) obsługa punktów oświetleniowych. Włączanie i wyłączanie oświetlenia w Budynku;
 - 12) występowanie w jednolitym ubiorze, umundurowaniu służbowym, posiadającym elementy identyfikujące firmę (identyfikator, naszywki z napisem „ochrona”);
 - 13) stanowcze interweniowanie wobec osób naruszających porządek i dobre obyczaje, naruszających zasady bezpiecznego korzystania i użytkowania Budynku i jego wyposażenia, w sposób nie przekraczający ogólnie przyjętych norm taktu i kultury;
 - 14) przestrzeganie innych zasad wynikających z regulaminów wewnętrznych jednostek użytkujących Teren Chroniony;

- 15) pełnienie służby w wyznaczonym miejscu i czasie;
 - 16) wykonywanie powierzonych czynności z należytą starannością;
 - 17) działanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 18) współpraca i współdziałanie z Szefem ds. bezpieczeństwa Budynku;
 - 19) codzienne sprawozdanie ze służby, przekazywane drogą e-mail na adresy wskazane Wykonawcy.
20. Do wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany posiadać dodatkowo:
- 1) zmotoryzowaną grupę wsparcia mogącą w czasie maksymalnie do 10 minut wesprzeć działania pracowników ochrony na Terenie Chronionym w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych lub nadzwyczajnych;
 - 2) środki bezpośredniego przymusu w postaci paralizatora elektrycznego, ręcznego miotacza gazu, na które nie jest wymagane zezwolenie – art. 11 pkt 6 i 7 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (Dz. U. z 2024 r. poz. 485);
 - 3) przycisk antynapadowy;
 - 4) środki komunikacji bezprzewodowej tj. telefony komórkowe, radiotelefony, min. 3 jednostki łączności radiowej – krótkofalówki, itp.;
 - 5) wyposażenie stanowiska ochrony w służbowy komputer z dostępem do Internetu oraz poczty elektronicznej z dedykowanym adresem e-mail dla Budynku;
 - 6) latarki.

Część B

1. Dozór i obsługę urządzeń oraz systemów sygnalizacji pożarowej firmy ESSER zainstalowanych w budynku. Dozór i obsługa będzie zapewniona przez pracowników ochrony posiadających doświadczenie i umiejętności obsługi systemu ESSER, w tym:
 - 1) monitorowanie i obsługa centrali systemu sygnalizacji pożarowej;
 - 2) monitorowanie i obsługa zadziałania czujek dymu, klap pożarowych;
 - 3) monitorowanie instalacji tryskaczowej i jej obsługa w przypadku zadziałania;
 - 4) monitorowanie czujników zalania w wybranych pomieszczeniach technicznych;
 - 5) uczestniczenie całej obsady osobowej służby ochrony w comiesięcznych ćwiczeniach budynkowych, prowadzonych przez Szefa ds. bezpieczeństwa w Budynku. Umiejętności powyższe będą podlegały sprawdzeniu przed objęciem służby przez wybranego Wykonawcę oraz podczas comiesięcznych ćwiczeń budynkowych,

Uwaga:

Zamawiający informuje, że w trakcie oceny ofert z najwyższej ocenionym w rankingu ofert Wykonawcą, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, delegowani (wymienieni w ofercie - Wykazie) do służby pracownicy będą poddani testowi z zakresu obsługi urządzeń oraz centrali systemu sygnalizacji pożarowej ESSER IQ. Potwierdzeniem znajomości systemu będzie jego prawidłowa obsługa w siedzibie Zamawiającego. Celem testu i rozmowy sprawdzającej jest wykazanie się umiejętnością identyfikacji elementu sygnalizującego (czujki) pożar I stopnia oraz miejsca wystąpienia alarmu pożarowego na centrali SSP ESSER IQ8 oraz po otrzymaniu od Zamawiającego informacji, że pożar jest fałszywy niezwłocznie odłączyć ten element na centrali. Powyższe czynności pracownik ochrony musi wykonać w możliwie jak najkrótszym czasie, tak aby nie doprowadzić do alarmu pożarowego II stopnia. Do pełnienia służby ochrony w budynku będą dopuszczane wyłącznie osoby, które zaliczyły pozytywnie test z obsługi centrali ESSER IQ8

2. Dozór i obsługę systemów sygnalizacji włamań i napadu, zainstalowanych w Budynku.
3. Dozór i obsługę telewizji przemysłowej CCTV, wewnętrznej i zewnętrznej.
4. Obsługę defibrylatora .

Część C

1. Obsługę gospodarki kluczami do pomieszczeń zlokalizowanych w Budynku, w tym:
 - 1) wydawanie i przyjmowanie kluczy od pomieszczeń biurowych oraz specjalnych zgodnie z ustaleniami wytycznymi Zamawiającego;
 - 2) prowadzenie ewidencji wydawanych i przyjmowanych kluczy, w tym zapewnienie identyfikacji osób pobierających klucze;
 - 3) dokonanie wpisu do książki przy każdorazowym wydaniu i przyjęciu kluczy do pomieszczeń upoważnionym pracownikom oraz osobom sprzątającym pomieszczenia w Budynku;
 - 4) przechowywanie odpowiednio oznakowanych kluczy do pomieszczeń w przeznaczonych na ten cel gablotach i kasetach;
 - 5) wydawanie kluczy do piwnic, dachu, tablic elektrycznych, znajdujących się w Budynku, może nastąpić po uzyskaniu zgody osób upoważnionych przez Zamawiającego; w przypadku awarii – wydanie kluczy po uprzednim odnotowaniu awarii oraz podaniu nazwiska osoby pobierającej klucze;
 - 6) wydawanie kluczy do pomieszczeń szczególnie chronionych odbywa się za pokwitowaniem w Dzienniku wypożyczeń i tylko osobom wskazanym w wykazach podpisanych przez kierowników poszczególnych jednostek funkcjonujących w Budynku;

- 7) otwieranie i zamykanie sal konferencyjnych po godzinach urzędowania i w dni wolne od pracy na podstawie informacji od upoważnionego na piśmie przedstawiciela Zamawiającego.
2. Obsługę recepcji w Budynku, w wejściu głównym Budynku przy ul. Traugutta 21/23 w Łodzi, polegającą na:
 - 1) pełnieniu funkcji informacyjnej dla pracowników urzędów i interesantów;
 - 2) reagowanie w przypadku zauważenia awarii – w miarę możliwości zabezpieczenie miejsca awarii i zawiadomienie osoby upoważnionej przez Zamawiającego, jednocześnie odnotowanie zauważonych usterek w książce służby;
 - 3) obsłudze formalnej i informacyjnej zewnętrznych podmiotów serwisujących i/lub obsługujących urządzenia i systemy zainstalowane w Budynku, w tym zapewnienie dokonania przez te podmioty odpowiednich wpisów w księgach serwisowych Budynku, przed przystąpieniem przez nich do zaplanowanych prac;
 - 4) postępowaniu wg przyjętych zasad ujętych w procedurach jak w przypadku zagrożenia (powiadomienie osób odpowiedzialnych) w sytuacji stwierdzenia naruszenia plomb lub zabezpieczeń zewnętrznych pomieszczeń;
 - 5) otwieraniu i zamykaniu drzwi wejściowych głównych do Budynku, dokonywanie obchodu korytarzy i Budynku z zewnątrz i wewnątrz, toalet i piwnic, sprawdzenie zamknięć wszystkich okien, sprawdzenie wyłączów urządzeń wodno-kanalizacyjnych, sprawdzenie czy z pomieszczeń nie wydobywają się podejrzane zapachy typu swąd spalenizny lub dym, wyłączanie zbędnego oświetlenia pomieszczeń w Budynku;
 - 6) pomoc osobom niepełnosprawnym w poruszaniu się po Budynku.

Informacje dodatkowe:

1. Służba ochrony pełniona będzie zmianowo na 2 stanowiskach (2 osoby) po **maksymalnie 24** godzin na zmianie.
2. Każdy z pracowników ochrony powinien posiadać umundurowanie – garnitury służbowe w ciągu dnia, mundury polowe w nocy.
3. Pracownicy ochrony muszą być wyposażeni w sprawne środki łączności bezprzewodowej, książki służby, książki ewidencji kluczy oraz imienne identyfikatory,
4. Pracownicy ochrony pełniący służbę muszą być osobami w pełni sprawnymi fizycznie.

Uwaga:

Zamawiający informuje, w trakcie oceny ofert z najwyższej ocenionym w rankingu ofert Wykonawcą, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, delegowani (wymienieni w ofercie – Wykazie) delegowani (wymienieni w ofercie) do służby pracownicy będą poddani testowi sprawności fizycznej, zorganizowanym w Budynku przez Zamawiającego. Potwierdzeniem sprawności fizycznej dedykowanych pracowników będzie – test wejścia z poziomu 0 na +18 w czasie maksymalnym do 5 minut. Celem testu jest potwierdzenie zdolności do podjęcia niezwłocznej interwencji na dowolnej kondygnacji budynku lub terenie przyległym do budynku w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zagrożenia. Do testu sprawnościowego dopuszczeni będą pracownicy na podstawie wystawionego przez wyłonionego wykonawcę OŚWIADCZENIA o posiadanych przez nich wymaganych Kodeksem pracy aktualnych badaniach lekarskich stwierdzających brak przeciwwskazań do wykonywania pracy na zajmowanym stanowisku oraz spełniający przedstawione przez (Zamawiającego) wymagania.

Nad przebiegiem i organizacją testu sprawnościowego czuwać będą przedstawiciele Zamawiającego w obecności wyłonionego Wykonawcy lub jego przedstawiciela jako obserwatora.

Do pełnienia służby ochrony w budynku będą dopuszczone wyłącznie osoby, które zaliczyły pozytywnie test sprawnościowy.

5. Wykonawca zapewni niezwłoczne przeprowadzenie kontroli trzeźwości personelu pełniącego służbę, na każde żądanie Zamawiającego, jednak nie później niż 30 minut od zgłoszenia tego żądania.
6. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w zakresie fizycznej, bezpośredniej ochrony obiektu.
7. Wykonawca może powierzyć w pozostałym zakresie wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
8. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy lub rezygnacji z wykonania części zamówienia przez podwykonawcę.

Uwaga:

Wykonawca obowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego o zamiarze zmiany w składzie pracowników zatrudnionych przy dozorcze wraz z podaniem daty planowanej zmiany. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu, przed dokonaniem planowanej zmiany, podpisane oświadczenia pracowników, którzy mają zostać zatrudnieni przy wykonywaniu Umowy, o zapoznaniu się z topografią chronionego obiektu. Nowy pracownik ochrony w ustalonym terminie musi poddać się testom sprawnościowym i znajomości systemu ESSER i uzyskać wynik pozytywny. Nieuzyskanie pozytywnych wyników ww. testów skutkuje niedopuszczeniem takiego pracownika Wykonawcy do wykonywania niniejszej Umowy.

Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, niezwłocznie odsunie od pracy pracownika niewypełniającego według Zamawiającego obowiązki wynikających z niniejszej Umowy.

Zamawiający oświadcza, iż system monitoringu, alarmowy i sygnalizacji pożaru jest na bieżąco serwisowany na jego koszt, przy czym awarie spowodowane niewłaściwą obsługą tych systemów przez pracowników Wykonawcy będą usuwane na koszt Wykonawcy.

Pozostałe wymagania Zamawiającego:

1. Zamawiający, wymaga do realizacji niniejszego zamówienia zatrudnienie na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy – minimum 50% oferowanego i określonego wyżej stanu zatrudnienia. Przez pracownika ochrony rozumie się osobę realizującą usługę ochrony na rzecz Wykonawcy w niniejszym zamówieniu. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia (dysponowania) takiej liczby pracowników, która gwarantuje nieprzerwaną realizację usługi, a także zapewni ich rotację uwzględniając wymóg Zamawiającego zakazujący pracownikowi ochrony pracującemu na jednej zmianie świadczenie usług na kolejnej zmianie. W przypadku zatrudnienia pracowników ds. ochrony według innej formy niż umowa o pracę to pracownicy Ci muszą otrzymać co najmniej wynagrodzenie minimalne.
 2. **Zmotoryzowana grupa wsparcia** to zmotoryzowana grupa mogąca w czasie 10 minut wesprzeć działania pracowników ochrony Zamawiającego w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej lub nadzwyczajnej wyposażonej w środki przymusu bezpośredniego w postaci paralizatora elektrycznego, ręcznego miotacza gazu, na które nie jest wymagane zezwolenie. Zamawiający podkreśla, że działania ochronne nieruchomości przy ul. Traugutta 21/23 w Łodzi mają być prowadzone przez pracowników nieuzbrojonych. Zmotoryzowana grupa wsparcia nie jest grupą interwencyjną w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochrony i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz.U. z 2015 poz. 992).
 3. **Wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia oraz postanowienia dotyczące sposobu dokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz postanowienia dotyczące sankcji z tytułu niespełnienia wymagań:**
 - 1) Zamawiający wymaga, aby w ramach realizacji zamówienia czynności związane z wykonywaniem usługi (np. pełnienie ochrony osób, mienia i budynków przez pracowników ochrony, były wykonywane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę (50%) niezależnie od tego, czy prace te będzie wykonywał Wykonawca lub podwykonawca;
 - 2) w trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez niego, przez podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w przedmiocie zamówienia czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania pracy.
 - 3) w trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od doręczenia wezwania, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w przedmiocie zamówienia czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
 - b) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika(-ów) na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie odpowiednio Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).
- Kopia umowy/umów powinna **zostać zanonimizowana** w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników.
- Ww. dokumenty powinny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.
- 4) niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności i skutkować będzie naliczeniem kary wskazanej w § 9 ust. 1 lit. f) wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do Zaproszenia;

- 5) Wykonawca dołącza do Umowy Wykaz osób do świadczenia usługi ochrony wraz z posiadanymi przez nich uprawnieniami (Załącznik do Umowy) oraz aktualnymi informacjami z Krajowego Rejestru Karnego, stwierdzającymi niekaralność tych osób.
4. **Przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) w związku z faktem, że jego pracownicy będą mieć dostęp do danych osobowych pracowników podczas wykonywania zamówienia, oraz przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przestrzeganiem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO.**
- UWAGA: W terminie 3 dni od zawarcia Umowy Wykonawca ma obowiązek doręczyć Koncepcję Ochrony Terenu Chronionego, która uwzględni wszystkie wymagania Zamawiającego zgodnie z SWZ wraz z załącznikami. Koncepcja Ochrony Terenu Chronionego powinna przewidywać w zakresie ogólnym następujące zagadnienia:**
1. Charakterystykę obiektu
 2. Analizę potencjalnych zagrożeń
 3. Zadania pracowników ochrony
 4. Zasady organizacji ochrony obiektu
 5. Wykaz posterunków oraz zakresy obowiązków na poszczególnych posterunkach
 6. Opis prowadzonej dokumentacji
 7. Zasady wpuszczania na teren osób nieposiadających stałych przepustek.
 8. Zasady wpuszczania na teren i przez obszar chroniony firm zewnętrznych wykonujących pracę w budynku i na terenie zewnętrznym do posesji przy ul. Sienkiewicza 22
 9. Zasady postępowania na wypadek konieczności zaalarmowania jednostek ratowniczych takich jak: straż pożarna, pogotowie ratunkowe, policję.
 10. Sposób ewakuacji osób i mienia.
 11. Sposób postępowania w przypadku: pożaru, zagrożenia bakteriologicznego, napadu, włamania, wypadku, podejrzenia podłożenia lub znalezienia ładunku wybuchowego.
 12. Sposoby postępowania w przypadku wystąpienia klęsk żywiołowych.
 13. Zasady postępowania na okoliczność znalezienia przedmiotów wartościowych.
 14. Procedurę kontaktowania się z serwisami zewnętrznymi na wypadek wystąpienia awarii systemów i urządzeń.
 15. Zasady postępowania dla pracowników ochrony w przypadku wtargnięcia do obiektu osób zachowujących się agresywnie lub będących pod wpływem alkoholu.
5. **Szczegółowa Instrukcja Ochrony Obiektu zostanie opracowana przez Wykonawcę na podstawie Koncepcji Ochrony Terenu Chronionego i uzgodniona z Zamawiającym w ciągu 1 miesiąca od dnia podpisania umowy.**
6. **Do czasu przedstawienia przez Wykonawcę Instrukcji Ochrony Obiektu, Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia zgodnie z dotychczasową Instrukcją Ochrony Obiektu, która zostanie Wykonawcy udostępniona przez Zamawiającego po podpisaniu umowy na realizację ww. przedmiotu zamówienia.**
7. **Dokumentację przebiegu służby pracowników ochrony stanowić będzie prowadzona przez Wykonawcę Książka pełnienia służby, która będzie znajdowała się w chronionym obiekcie i udostępniana będzie Zamawiającemu do wglądu na każde żądanie oraz w przypadku dokonania w nim ważnych dla Zamawiającego wpisów.**
8. **Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia nie częściej niż raz w miesiącu próbnego alarmu napadu.**

Uwaga:

Wizja lokalna musi być uzgodniona z osobą do kontaktu : Adam Kwaśniak - e-mail: a.kwasniak@log.lodz.pl, tel. 663-001-621.

Celem wizji lokalnej jest dostarczenie Wykonawcom wiadomości niezbędnych do prawidłowego przygotowania oferty i skalkulowania jej ceny. Uczestnictwo w wizji nie jest obowiązkowe.

Uzgodnienie terminu wizji winno nastąpić nie później niż do dnia 10 grudnia 2025 r.