



## Szkolenia

# Szkolenia i prezentacja systemu

1. Wykonawca zapewni przeprowadzenie szkoleń z obsługi dostarczonych rozwiązań w wymiarze i formule określonej poniżej.
2. Szkolenia zostaną zrealizowane w języku polskim, w oparciu o środowisko systemu uruchomione dla Zamawiającego oraz dane wdrożeniowe lub równoważne dane przykładowe.
3. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym harmonogram i podział na grupy użytkowników przed rozpoczęciem szkoleń.
4. Wykonawca prześle materiały szkoleniowe w formie elektronicznej (w tym instrukcję użytkownika, zestaw ćwiczeń) nie później niż 5 dni roboczych po zakończeniu danego bloku szkoleniowego.

## 1. Prezentacja systemu dla kadry zarządzającej (stacjonarnie)

1. Wykonawca przeprowadzi prezentację systemu dla kadry zarządzającej miasta w formule stacjonarnej (on-site).
2. Prezentacja będzie prowadzona przez osobę po stronie Wykonawcy na poziomie dyrektora lub członka zarządu.

## 2. Szkolenia z obsługi narzędzi informatycznych zapewniających efektywny dostęp i analizę danych mobilnego mapowania 3D dla różnych grup użytkowników

### 2.1. Aplikacja przeglądarkowa zapewniająca dostęp do danych poziomu ulicy

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia w wymiarze **5 dni szkoleniowych**, w podziale:
  - 1 dzień stacjonarnie (on-site),
  - 4 dni zdalnie (online).

### 2.2. Dedykowane API / API przeglądarkowe oraz integracje z systemami zewnętrznymi

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia w wymiarze **2 dni szkoleniowych**, w formule zdalnej.
2. Szkolenie musi obejmować zasady korzystania z API oraz podstawowe scenariusze integracyjne (w tym sposób dostępu oraz dokumentację API).

### 2.3. Oprogramowanie desktop GIS 3D

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia w wymiarze **3 dni szkoleniowych**, w tym 1 dzień stacjonarnie.
2. Szkolenie musi obejmować pracę na danych 3D pozyskanych w ramach Zamówienia (wizualizacja, podstawowe analizy i edycja w zakresie przewidzianym funkcjonalnościami).

## 3. System z obsługi i administracji systemu wspomagającego zarządzanie i utrzymanie infrastruktury drogowej oraz przestrzeni

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi systemu w wymiarze **30 dni szkoleniowych**, w podziale:
  - 10 dni stacjonarnie (on-site),
  - 20 dni zdalnie (online).
2. Szkolenia stacjonarne (on-site) realizowane będą z udziałem minimum dwóch trenerów po stronie Wykonawcy.

3. Szkolenia obejmą szkolenia z obsługi poszczególnych modułów systemu uruchomionych w ramach Zamówienia oraz szkolenia z administracji systemem.
4. Szkolenia muszą wyjaśniać zasady działania systemu oraz przedstawiać praktyczne zastosowania funkcjonalności w realizacji zadań Zamawiającego, w szczególności poprzez ćwiczenia i scenariusze pracy odzwierciedlające typowe czynności operacyjne i administracyjne.

#### **4. Wymagania organizacyjne (on-site / online)**

1. Szkolenia stacjonarne odbędą się w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca zapewni trenerów oraz niezbędne materiały szkoleniowe.
2. Szkolenia online zostaną przeprowadzone w formie wideokonferencji z możliwością prezentacji ekranu oraz prowadzenia ćwiczeń praktycznych.
3. Wykonawca zapewni listy obecności (dla on-site) oraz potwierdzenie udziału/raport uczestnictwa (dla online).